

Äldre- och handikappomsorg

Grunderna i lagarna

Biståndsinsatser till äldre och handikappade har sin grund i socialtjänstlagen som bygger på att den som inte själv kan tillfredställa sina skäliga levnadsbehov eller få dem tillfredställda på annat sätt har rätt till bistånd av socialtjänsten.

Biståndet skall utformas så att det stärker resurserna för att leva ett självständigt liv.

Varje insats är i grunden individuell.

Biståndsbedömning, beslutsutformning och samverkan med verkställighet

Ansvar för biståndsbedömningen ligger på utsedda biståndsbedömare i äldreomsorgen.

Utredningen sker enligt 11 kap 1 § SoL (socialtjänstlagen) och skall inledas utan dröjsmål och utföras så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Ansvar för utredningar av behov av bistånd ligger på biståndsbedömare. Biståndsbedömare skall vid behov samverka med verkställare och specialister i syfte att få ett så väl underbyggt och precist beslut som möjligt och en utformning av insatsen som kan bli så effektiv som möjligt.

Utredningen skall dokumenteras och tas tillvara på ett betryggande sätt. Den sökande skall underrättas om beslutet och vid avslag få information om hur man överklagar. Individuell plan med målformulering upprättas tillsammans med den enskilde och verkställare.

Biståndsbesluten skall fokusera på att beskriva behoven och målet med insatserna och skall normalt inte innehålla exakta tidsangivelser om tidsåtgång och tid på dygnet.

Personlig omvårdnad

Hjälp och stöd till personlig omvårdnad kan beviljas helt eller delvis. Hjälpen skall alltid syfta till att vårdtagaren skall klara så mycket som möjligt själv och enbart kompensera för det vårdtagaren inte klarar.

Personlig omvårdnad innefattar personlig hygien, på- och avklädning, toalettbesök, hjälp i och ur säng, bäddning, hjälp vid måltider, förflyttning inom bostaden.

Hjälp med dusch/bad beviljas normalt en gång per vecka.

Tillsynsbesök

Tillsynsbesök, utan på förhand angiven och planerad praktisk omsorgsinsats, utförs normalt hos vårdtagare som inte har trygghetslarm eller som inte kan ha telefonuppringning eller som inte svarar på telefonuppringning.

Mat

Om den enskilde inte själv kan klara matlagning skall i första hand prövning om möjligheter att ta sig till näraliggande äldreboende med matsal.

Om hjälp med måltider skall ske i hemmet så skall i första hand kommunens system för matdistribution användas.

Matlagning i hemmet begränsas till lättillredd husmanskost enbart till den enskilde som har beslut om insats.

Städning

Hjälp med städning erbjuds om den enskilde på grund av funktionsnedsättning inte själv kan utföra städningen i sin bostad. Om annan person bor i bostaden beviljas i regel inte städning

Städning utförs normalt varannan vecka. Städningen innefattar enbart vardagsstädning i maximalt 2 rum och kök med normala biutrymmen.

I städningsinsatsen ingår normalt dammtorkning, dammsugning, viss vädring, torkning av golv, våttorkning av köks- och diskbänk, spis, rengöring av fönsterbänkar, renbäddning samt toalettstädning. Fönsterputsning utförs maximalt en gång/år.

Den som får hjälp med städning skall tillhandahålla funktionsduglig utrustning.

Städning utförs av en personal om ej annat framgår av biståndsbeslutet.

Tvätt och klädvård

Hjälp med tvätt och klädvård erbjuds normalt varannan vecka.

Inköp av dagligvaror

Hjälp med inköp av dagligvaror erbjuds normalt en gång per vecka i närmaste livsmedelsaffär. Hjälpen samordnas så långt som möjligt med andra vårdtagare och utförs på tider och dagar som är lämpligast för vårdpersonalen.

Ledsagning

Ledsagning skall medverka till att människor med bestående funktionshinder, som inte utan hjälp kan delta i aktiviteter utanför hemmet, skall kunna delta i samhällslivet på jämlika villkor och bryta isolering.

Huvudregel är att ledsagning till och från sjukvårdsinrättning endast beviljas i speciella fall, dessa är, att inte själv kunna redogöra för sin situation eller ta emot information, ej kan lämnas ensam på grund av psykiska faktorer samt för de som inte har någon närstående eller när behovet ej kan tillgodoses på annat sätt.

Kontaktperson

Kontaktperson beviljas när den enskilde saknar närstående, socialt kontaktnät och inte själv har förmåga att ta kontakt med andra.

Trygghetslarm

Trygghetslarm erbjuds för att motverka otrygghet och för att den enskilde skall kunna påkalla hjälp vid akut uppkomna situationer dygnet runt.

För att kunna ha trygghetslarm måste den enskilde ha insikt och förståelse för när och hur man larmar.

Kommunens personal kan svara på larmen inom en radie av ca 1,5 mil från tätorterna Sveg, Lillhärddal, Ytterhogdal, Hede, Vemdalen och Funäsdalen.

Korttidsplats

Korttidsplats erbjuds vårdtagare med behov av vård och omsorg eller tillsyn dygnet runt under en kortare tid:

- Efter sjukhusvistelse för att förbereda hemgång
- Planerad och akut avlösning av anhöriga
- Akuta situationer i hemmen som inte snabbt kan lösas på annat sätt

Biståndsbeslut om behov av korttidsplats avser enbart behovet. Placering i tid, enhet och innehåll i vård och omsorg i det särskilda boendet är ett ansvar för verkställarorganisation och biståndsbedömare i samråd.

Särskilt boende

Särskilt boende erbjuds normalt när omfattningen av den personliga omvårdnaden/vården har blivit så omfattande att man med hemtjänstens resurser har svårt att klara en trygg och säker omsorg eller när den enskilde upplever stor otrygghet eller isolering i sin bostad.

Biståndsbeslut om särskilt boende avser enbart behovet av särskilt boende.

Anhörigstöd

Stöd till anhöriga som vårdar funktionshindrade i hemmet kan bestå av:

- Anhöriganställning
- Korttidsplats för avlösning
- Stöd i form av utbildning, nätverk, stödgrupper m m via kommunens anhörigsamordnare